

**PIANO TRIENNALE OFFERTA FORMATIVA
A.F. 2024/25****Corso OPERATORE DEL BENESSERE - Acconciatura****INDIRIZZO: OPERATORE DEL BENESSERE EROGAZIONE DI TRATTAMENTI DI ACCONCIATURA****REQUISITI DI ACCESSO**

Licenza di Scuola Media di primo grado.

FIGURA PROFESSIONALE

L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività di trattamento e servizio relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni dell'acconciatura. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio.

Indirizzo: ACCONCIATURA

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore dell'acconciatura, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'applicazione di linee cosmetiche e tricologiche funzionali ai trattamenti, alle attività di detersione, di taglio e acconciatura di base.

COMPETENZE SVILUPPATE

Le competenze si articolano in competenze tecnico-professionali e di base.

COMPETENZE DI BASE:

- Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita
- Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita (inglese)
- Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative
- Soft Skills
- Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale
- Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente
- Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni
- Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socioeconomico territoriale e complessivo
- Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
- Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente
- IRC

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI:

- ✓ Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- ✓ Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- ✓ Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente

- ✓ Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.
- ✓ Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.
- ✓ Eseguire detersione, trattamenti, tagli e acconciature di base.

Corso OPERATORE DEL BENESSERE - Estetica

INDIRIZZO: OPERATORE DEL BENESSERE EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO

REQUISITI DI ACCESSO

Licenza di Scuola Media di primo grado.

FIGURA PROFESSIONALE

L'Operatore del benessere, interviene, a livello esecutivo, nel processo di trattamento dell'aspetto della persona con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere, attività di trattamento e servizio, relative al benessere psico-fisico che non implicano prestazioni di carattere medico, curativo o sanitario, ma che favoriscono il mantenimento, il miglioramento e la protezione dell'aspetto della persona, con competenze negli ambiti dell'accoglienza, dell'analisi dei bisogni, dell'acconciatura e del trattamento estetico di base. Collabora al funzionamento e alla promozione dell'esercizio

Indirizzo: ESTETICA

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo sono funzionali all'operatività nel settore estetico, nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'individuazione e all'applicazione di linee cosmetiche e all'effettuazione di trattamenti estetici di base.

COMPETENZE SVILUPPATE

Le competenze si articolano in competenze tecnico-professionali e di base.

COMPETENZE DI BASE:

- Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita
- Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita (inglese)
- Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative
- Soft Skills
- Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale
- Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente
- Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni
- Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socioeconomico territoriale e complessivo
- Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
- Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente
- IRC

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI:

- ✓ Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.

- ✓ Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- ✓ Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
- ✓ Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente.
- ✓ Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio.
- ✓ Eseguire trattamenti estetici di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare

CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di Qualifica Professionale rilasciato dalla Regione Lombardia ai sensi del **DLgs. n. 226/05** e della **legge regionale n. 19/2007 III Livello QNQ/EQF**

CALENDARIO

Inizio corsi:

Settembre 2024

Fine corsi:

Giugno 2025

Monte ore:

durata triennale: 990 ore per anno, 2970 ore totali nel triennio

PROSECUZIONE DEGLI STUDI

Dopo il triennio è possibile frequentare un quarto anno per ottenere il **DIPLOMA TECNICO** ed accedere all'esame per l'Abilitazione all'avvio dell'attività in proprio.

AREE DISCIPLINARI E STRUMENTI E VALUTAZIONE

L'erogazione della formazione, articolata in aree disciplinari di base e professionali, si avvale di una programmazione per competenze, dove il sapere, il fare, e le caratteristiche personali vengono valutate in sintonia attraverso prove interdisciplinari su compiti reali. La valutazione effettuata attraverso un sistema di griglie di osservazione, prove, verifiche e test professionali viene realizzata direttamente dall'equipe degli insegnanti in etero valutazione e dagli stessi allievi in autovalutazione. Il sistema segue un criterio di verifica delle competenze che osserva e rileva soprattutto le **"evidenze comportamentali"** di tipo professionale.

Corso OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

REQUISITI DI ACCESSO

Licenza di Scuola Media di primo grado.

FIGURA PROFESSIONALE

L'Operatore ai servizi di vendita, interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative all'organizzazione del punto vendita, alla cura del servizio di vendita e post-vendita, con competenze nella realizzazione degli adempimenti amministrativi basilari, nell'organizzazione di ambienti e degli spazi espositivi nella, nella predisposizione di iniziative promozionali.

Le competenze si articolano in competenze tecnico-professionali e di base.

COMPETENZE DI BASE:

- Esprimersi e comunicare in lingua italiana in contesti personali, professionali e di vita
- Esprimersi e comunicare in lingua straniera in contesti personali, professionali e di vita (inglese)
- Comunicare utilizzando semplici materiali visivi, sonori e digitali, con riferimento anche ai linguaggi e alle forme espressive artistiche e creative
- Soft Skills
- Utilizzare concetti matematici, semplici procedure di calcolo e di analisi per descrivere e interpretare dati di realtà e per risolvere situazioni problematiche di vario tipo legate al proprio contesto di vita quotidiano e professionale
- Utilizzare concetti e semplici procedure scientifiche per leggere fenomeni e risolvere semplici problemi legati al proprio contesto di vita quotidiano e professionale, nel rispetto dell'ambiente
- Utilizzare le tecnologie informatiche per la comunicazione e la ricezione di informazioni
- Identificare la cultura distintiva e le opportunità del proprio ambito lavorativo, nel contesto e nel sistema socioeconomico territoriale e complessivo
- Leggere il proprio territorio e contesto storico-culturale e lavorativo, in una dimensione diacronica attraverso il confronto fra epoche e in una dimensione sincronica attraverso il confronto fra aree geografiche e culturali
- Esercitare diritti e doveri nel proprio ambito esperienziale di vita e professionale, nel tessuto sociale e civile locale e nel rispetto dell'ambiente
- IRC

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI:

- ✓ Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
- ✓ Curare il servizio di vendita sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione
- ✓ Fornire assistenza al cliente, collaborando alla evasione dei reclami
- ✓ Supportare le diverse fasi dell'acquisto, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente.
- ✓ Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni.
- ✓ Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso
- ✓ Effettuare semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili, applicando la normativa di riferimento

CERTIFICAZIONE FINALE

Attestato di Qualifica Professionale rilasciato dalla Regione Lombardia ai sensi del **DLgs. n. 226/05** e della **legge regionale n. 19/2007 III** Livello **QNQ/EQF**

CALENDARIO

Inizio corso:

settembre 2024

Fine corso:

Giugno 2025

Monte ore:

durata triennale: 990 ore per anno, 2970 ore totali nel triennio

PROSECUZIONE DEGLI STUDI

Dopo il triennio è possibile frequentare un quarto anno per ottenere il **DIPLOMA TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - VENDITA ASSISTITA**

Nell'anno formativo 2024-25, le classi prime inizieranno il loro percorso con la modalità del modello formativo duale. Il monte ore di alternanza, in ambito protetto, per gli alunni non ancora quindicenni all'avvio dei corsi, sarà pari a 240 ore; per gli alunni già quindicenni all'avvio dei corsi, invece, il monte ore sarà pari a 400. L'alternanza verrà realizzata all'interno della Impresa Formativa, Smart Lab, presente nell'ente.

L'alternanza scuola lavoro ha l'obiettivo di acquisire, arricchire ed implementare le competenze laboratoriali che saranno poi spendibili in ambiente lavorativo, a partire dal secondo anno scolastico.

Le docenti di laboratorio hanno collaborato con la tutor "aziendale" ed i docenti del consiglio di classe nell'impostazione di progetti ed attività lavorative reali e nello stabilire i ruoli e compiti dei singoli alunni.

Le attività proposte si propongono di sviluppare e far emergere alcune importanti competenze, abilità e conoscenze degli allievi sul piano tecnico-professionale nonché personale quali responsabilità, dedizione, motivazione, autodisciplina ed in ambito sociale, spirito critico e capacità di osservazione e di natura metodologica, organizzative, di presentazione e di problem solving.

Ogni progetto si articolerà in questo modo:

1. PRESENTAZIONE DEL PROGETTO alla classe
2. FASE DI ANALISI PRELIMINARE, avvalendosi della visione di alcuni video tutorial i cui link sono stati forniti dalla docente e/o facendo riferimento ad alcune proposte dei docenti, gli allievi dovranno desumere i materiali e gli strumenti da utilizzare nonché le diverse fasi di esecuzione;
3. FASE DI PROGETTAZIONE: stesura delle procedure da seguire e delle fasi di realizzazione;
4. FASI DI SVILUPPO: scelta di uno dei lavori tra quelli proposti; reperimento del materiale e della strumentazione necessaria all'esecuzione;
5. FASE ESECUTIVA: gli allievi realizzeranno, previa consulenza della cliente, una sua valutazione di cute e capelli, scelta e valutazione dei prodotti cosmetici adeguati, sotto la guida della docente, il lavoro prescelto, documentando le varie fasi di esecuzione in un video tutorial;
6. ANALISI, VERIFICA ED EVENTUALE REVISIONE: sotto la supervisione della docente, gli alunni controlleranno e correggeranno eventuali errori in fase di esecuzione
7. PRODOTTI FINALI: acconciatura/trattamento estetico, fotografie dei passaggi intermedi e del lavoro ultimato e video tutorial.

Corso TECNICO DELL'ACCONCIATURA

REQUISITI DI ACCESSO

Allievi maggiorenni, in possesso di Qualifica professionale triennale di OPERATORE DEL BENESSERE - ACCONCIATURA; anche 17'enni se provenienti dai tre anni DDIF (in proseguimento scolastico).

FIGURA PROFESSIONALE:

Il Tecnico dell'acconciatura interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito, esercitando il presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative all'analisi e al trattamento del capello e del cuoio capelluto, con competenze relative all'analisi e trattamento cosmetologico/ tricologico del capello e del cuoio capelluto; competenze relative al taglio e acconciatura; al funzionamento e gestione dell'esercizio commerciale.

COMPETENZE SVILUPPATE

Le competenze si articolano in competenze tecnico-professionali e di base.

COMPETENZE DI BASE:

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali
- Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro
- Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali
- Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi
- Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socioeconomico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano
- Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali
- IRC

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI:

- ✓ Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
- ✓ Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti
- ✓ Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale
- ✓ Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio
- ✓ Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuoio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di intervento
- ✓ Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici

ALTERNANZA: 400 ore di esperienza in azienda

STRUMENTI E ATTREZZATURE

Aule didattiche, laboratorio informatico, laboratorio di acconciatura.

CERTIFICAZIONE FINALE

1. Diploma professionale ai sensi del dlgs. N. 226/05 e della legge regionale n. 19/2007 di TECNICO DELL'ACCONCIATURA - IV LIVELLO QNQ/EQF
2. Attestato Di Competenza Di ACCONCIATORE CON VALORE DI SPECIALIZZAZIONE ABILITANTE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' PROFESSIONALE Ai sensi della legge regionale n. 19/07 e della Legge n. 174/2005

CALENDARIO

Monte ore: 990 ore (annuale)

Corso TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI

(PERCORSO ANNUALE)

REQUISITI DI ACCESSO

Allievi maggiorenni, in possesso di Qualifica professionale triennale di OPERATORE DEL BENESSERE - ESTETICA; anche 17'enni se provenienti dai tre anni DDIF (in proseguimento scolastico).

FIGURA PROFESSIONALE:

Il Tecnico dei trattamenti estetici interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito, esercitando il presidio del processo di trattamento estetico della persona attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato, con assunzione di responsabilità di carattere gestionale e relative al coordinamento di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative ai trattamenti estetici della persona, con competenze relative all'analisi e trattamento delle parti del corpo interessate ed al funzionamento/ gestione dell'esercizio.

COMPETENZE SVILUPPATE

Le competenze si articolano in competenze tecnico-professionali e di base.

COMPETENZE DI BASE:

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali
- Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro
- Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali
- Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi
- Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socioeconomico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano
- Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali
- IRC

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI:

- ✓ Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
- ✓ Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti
- ✓ Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale
- ✓ Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio
- ✓ Analizzare le caratteristiche e lo stato della pelle, individuando le specificità e le tipologie di intervento
- ✓ Programmare ed effettuare trattamenti estetici personalizzati sulla base delle esigenze del cliente, scegliendo i prodotti cosmetici e verificandone l'applicazione e il risultato rispetto al benessere psico-fisico del cliente

ALTERNANZA: 400 ore di esperienza in azienda

STRUMENTI E ATTREZZATURE

Aule didattiche, laboratorio informatico, laboratorio di estetica.

CERTIFICAZIONE FINALE

1. Diploma professionale ai sensi del dlgs. N. 226/05 e della legge regionale n. 19/2007 di **TECNICO DEI TRATTAMENTI ESTETICI - IV LIVELLO QNQ/EQF**
2. Attestato Di Competenza Di **ESTETISTA CON VALORE DI SPECIALIZZAZIONE ABILITANTE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' PROFESSIONALE** Ai sensi della legge regionale n. 19/07 e della Legge n. 1/90

CALENDARIO

Monte ore: 990 ore (annuale)

Corso TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - VENDITA ASSISTITA

(PERCORSO ANNUALE)

REQUISITI DI ACCESSO

Allievi maggiorenni, in possesso di Qualifica professionale triennale di **OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA**; anche 17enni se provenienti dai tre anni DDIF (in proseguimento scolastico).

FIGURA PROFESSIONALE: TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE

Il Tecnico commerciale delle vendite interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo, in rapporto ai diversi indirizzi, al presidio del processo di distribuzione delle risorse, il monitoraggio e la valutazione del risultato, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo. Possiede competenze funzionali, in rapporto ai diversi indirizzi, alla realizzazione del piano di acquisti, all'allestimento, alla promozione, all'amministrazione d'esercizio ed alla gestione dei rapporti con il cliente.

COMPETENZE SVILUPPATE

Le competenze si articolano in competenze tecnico-professionali e di base.

COMPETENZE DI BASE:

- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti sociali, culturali, economici, tecnologici e professionali
- Selezionare e utilizzare le forme di comunicazione visiva e multimediale, con riferimento anche alle diverse forme espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- Utilizzare i codici anche settoriali della lingua straniera per comprendere le diverse tradizioni culturali in una prospettiva interculturale e interagire nei diversi contesti di studio e di lavoro
- Rappresentare la realtà e risolvere situazioni problematiche di vita e del proprio settore professionale avvalendosi degli strumenti matematici fondamentali e sulla base di modelli e metodologie scientifiche
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici in maniera consapevole nelle attività di studio, ricerca, sociali e professionali
- Utilizzare nel proprio ambito professionale i principali strumenti e modelli relativi all'economia, alla gestione aziendale e all'organizzazione dei processi lavorativi
- Riconoscere gli aspetti caratteristici, le tendenze evolutive, i limiti e le potenzialità di crescita del sistema socioeconomico e del settore professionale di riferimento, in rapporto all'ambiente, ai processi di innovazione scientifico-tecnologica e di sviluppo del capitale umano

- Valutare fatti e orientare i propri comportamenti in riferimento ad un proprio codice etico, coerente con i principi della Costituzione e con i valori della comunità professionale di appartenenza, nel rispetto dell'ambiente e delle diverse identità culturali
- IRC

COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI:

- ✓ Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per altri e per l'ambiente
- ✓ Collaborare alla realizzazione del piano commerciale, in raccordo con le politiche di vendita, gli obiettivi economici aziendali e i vincoli di mercato
- ✓ Concorrere alla pianificazione delle attività nel reparto/negozio in merito a strategia espositiva, organizzazione degli spazi e allestimenti continuativi e promozionali
- ✓ Collaborare alla progettazione e alla realizzazione di strategie di comunicazione del punto vendita con strumenti digitali e analogici
- ✓ Curare la vendita diretta consigliando il cliente in base a stili, tendenze e principi di funzionalità del prodotto, gestendo eventuali reclami
- ✓ Orientare gli acquisti della clientela in base a dati di vendita, input aziendali e accordi commerciali

ALTERNANZA: 400 ore di esperienza in azienda

STRUMENTI E ATTREZZATURE

Aule didattiche, laboratorio informatico, laboratorio di vendita, impresa formativa Smart Lab.

CERTIFICAZIONE FINALE

Diploma professionale ai sensi del dlgs. N. 226/05 e della legge regionale n. 19/2007 di TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - VENDITA ASSISTITA - IV LIVELLO QNQ/EQF

CALENDARIO

Monte ore: 990 ore (annuale)

Inizio corso: Settembre 2024 - **Fine corso:** giugno 2025

FORMAZIONE IN CONTESTO LAVORATIVO

Un particolare rilievo è riconosciuto alla formazione realizzata in contesto lavorativo, con riferimento alle forme del **tirocinio** curricolare, dell'**alternanza** scuola lavoro, dello **stage**, dell'**apprendistato** e del **sistema duale** quali modalità attraverso cui è possibile realizzare i percorsi e per la loro valenza formativa, orientativa e di inserimento nel mondo del lavoro. La durata dei percorsi rispetta la progettazione annuale e l'offerta formativa.

Nel corso del periodo formativo il periodo di formazione esterno, da realizzarsi in strutture dislocate nel territorio, può raggiungere il **50%** calcolato sul totale delle ore previste per (990 ore).

Tutti gli allievi svolgono un periodo di formazione in azienda in tirocinio, stage o in alternanza, durante il 2° e 3° anno di corso.

a) Tirocinio curricolare

Il "tirocinio curricolare" rappresenta una esperienza formativa ed orientativa viene realizzata in orario curricolare e finalizzata allo sviluppo delle competenze attese e degli obiettivi specifici di apprendimento del percorso stesso. In particolare, esso consiste in un periodo di formazione on the job. Rientrano tra i tirocini curricolari anche i periodi di esperienza in azienda realizzati in periodi estivi, purché previsti dalla progettazione formativa.

b) Stage

inteso come un'esperienza in contesto lavorativo per un periodo per lo più compattato, prevalentemente rivolto all'orientamento ed alla verifica o consolidamento degli apprendimenti tecnico-pratici acquisiti in contesto formale.

c) Alternanza scuola lavoro

L'alternanza si struttura in periodi flessibili di "studio e di lavoro": ossia di periodi di formazione in aula e in periodi di apprendimento mediante esperienze in azienda; costituisce una metodologia particolarmente efficace per sviluppare le competenze attese dal profilo professionale.

d) Apprendistato

Il contratto di Apprendistato per la qualifica e il diploma professionale permette allo studente apprendista di lavorare e allo stesso tempo seguire un percorso formativo per il conseguimento della qualifica o del diploma professionale. Possono essere assunti i giovani tra i 15 e i 24 anni.

La durata del contratto non può in ogni caso essere superiore, per la sua componente formativa, a tre anni se finalizzata alla qualifica e a quattro anni nel caso di diploma professionale.

e) Sistema duale

Il percorso duale è destinato a ragazzi "in dispersione scolastica". L'alternanza si struttura in periodi flessibili di "studio e di lavoro" ossia di periodi di formazione in aula e in periodi di apprendimento mediante esperienze in azienda che deve essere pari ad almeno 50% del monte ore totale; costituisce una metodologia particolarmente efficace per sviluppare le competenze attese dal profilo professionale.

I percorsi potranno altresì essere realizzati secondo modalità differenti, inserendo gli allievi in strutture lavorative convenzionate o nelle modalità flessibili con la partecipazione degli allievi a processi di produzione di beni e servizi strutturati, preordinati i cui obiettivi di apprendimento sono considerati parte costitutiva del percorso formativo.

Le attività vengono promosse dall'Istituzione scolastica in accordo con le strutture del territorio (aziende) possono essere realizzate:

- ✓ Presso le stesse aziende: eventi, presentazione nuovi prodotti, progetti dedicati.
- ✓ mediante la partecipazione degli allievi a processi di lavoro di aziende terze: Associazioni, collaborazione a spettacoli, eventi, inaugurazioni, attività promozionali.
- ✓ attraverso l'attivazione e realizzazione in proprio di un processo di produzione e vendita di beni e servizi: open day, presentazioni al pubblico, promozione prodotti e servizi, realizzazione servizi.

Le attività realizzate dall'Istituzione scolastica potranno avere sia un carattere abituale, ovvero continuativo e strutturale, sia un carattere non abituale, ovvero relativo a una singola o a una pluralità di commesse/occasioni specifiche. Il percorso che vede la partecipazione di strutture/aziende esterne è strettamente co-progettato, realizzato e valutato in tutte le sue fasi ed articolazioni dall'Istituzione scolastica e dalle strutture coinvolte nel processo.

AREE DISCIPLINARI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE

L'erogazione della formazione, articolata in aree disciplinari di base e professionali, si avvale di una programmazione per competenze, dove il sapere, il fare, e le caratteristiche personali vengono valutate in sintonia attraverso prove interdisciplinari su compiti reali. La valutazione effettuata attraverso un sistema di griglie di osservazione, prove, verifiche e test professionali viene realizzata direttamente dall'equipe degli insegnanti in etero valutazione e dagli stessi allievi in autovalutazione. Il sistema segue un criterio di verifica delle competenze che osserva e rileva soprattutto le **"evidenze comportamentali"** di tipo professionale.