

PIANO  
DELL'OFFERTA  
FORMATIVA

# PROFILO DELLE COMPETENZE

Art School s.c.s.  
Varese

anno 2017

CB

**competenze di base**

CB.01

**competenze linguistiche**

CB.01.01

**lingua italiana**

- gestire l'interazione comunicativa verbale: ascoltare e parlare
- leggere, comprendere e interpretare testi scritti: leggere
- produrre testi scritti: scrivere

**| + competenze del 4° anno**

- identificare strategie di lettura e redazione
- scegliere le modalità di interazione comunicativa ed argomentativa utilizzando codici adeguati ai contesti personali e professionali
- redigere il bilancio delle competenze acquisite e/o il CV europeo

CB.01.02

**lingue straniere**

- gestire l'interazione comunicativa verbale: ascoltare
- e parlare
- leggere, comprendere e interpretare testi scritti: leggere
- produrre testi scritti: scrivere

**| + competenze del 4° anno**

- utilizzare correttamente la fonetica per presentare esperienze in un repertorio di parole e frasi di uso comune
- interagire in brevi conversazioni in presenza telefonicamente e via mail
- redigere il CV europeo in lingua straniera

CB.01.03

**linguaggi espressivi**

- utilizzare e produrre testi, ricercare informazioni e comunicare con strumenti multimediali (tecnologie ed informatica)
- utilizzare tecniche espressive di produzione e/o riproduzione creativa
- fruire del patrimonio umano, artistico e naturalistico (arte, musica, fotografia espressione grafica,
- movimento, estetica delle emozioni, etica)

CB.02

## **competenze socio - storico - economiche**

CB.02.01

### **storia ed economia**

- utilizzare categorie temporali e strumenti di analisi delle esperienze
- utilizzare categorie e strumenti di indicazione spaziale e territoriale
- riconoscere le categorie fisiche e socio economiche dei territori

■ + competenze del 4° anno

- collocare l'esperienza personale in un sistema organizzato (regole, legislazione, comunità professionali, associazionismo, finanziamenti, diritti e contratti di categoria; auto-imprenditorialità)

CB.03

## **competenze matematico - scientifico - tecnologiche**

CB.03.01

### **matematica - scienze - tecnologie**

- utilizzare tecniche e procedure di calcolo
- analizzare le figure geometriche (proiezione e rotazione)
- analizzare ed interpretare dati con l'ausilio di strumenti informatici
- utilizzare consapevolmente le tecnologie
- identificare informazioni e fenomeni connessi ai processi del proprio settore professionale con un approccio scientifico (scienze applicate al settore)

■ + competenze del 4° anno

- utilizzare strategie di risoluzione dei problemi, rappresentare processi
- elaborare dati e rapporti documentali

RE

## comportamenti e regole

RE.01

### comportamenti

RE.01.01

#### relazione

- gestire in modo efficace la comunicazione e relazione con colleghi e responsabili
- gestire in modo efficace la comunicazione e relazione con i clienti
- sviluppare il controllo emotivo

RE.01.02

#### orientamento al compito

- mantenere costanza, tenuta, attenzione e concentrazione sul compito
- mostrare partecipazione, auto-motivazione e orientamento al risultato

RE.01.03

#### regole

- garantire il rispetto delle regole di comportamento
- garantire la frequenza e il rispetto degli orari
- garantire il rispetto tempi, procedure e fasi di lavoro

TP

## competenze tecnico professionali

TP.01

### pianificazione

TP.01.01

#### preparazione del servizio

- definire e pianificare fasi/successione delle operazioni
- predisporre al lavoro, predisporre e curare gli spazi di lavoro
- approntare e monitorare strumenti, attrezzature e macchinari
- operare secondo norme di igiene e sicurezza rispettando il sistema qualità

#### + competenze del 4° anno

- predisporre il layout dell'ambiente di lavoro
- realizzare la manutenzione di strumenti e attrezzature e garantire la sicurezza di clienti e operatori
- identificare situazioni di rischio potenziale segnalando non conformità
- promuovere l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e formulare proposte di miglioramento organizzativo

TP.02

### assistenza al cliente

TP.02.01

#### accoglienza

- effettuare l'accoglienza e l'assistenza al cliente (saluto, verifica agenda, servizio guardaroba, servizio prodotti di benvenuto, accompagnamento in postazione)

#### + competenze del 4° anno

- gestire il planning degli appuntamenti in modo funzionale, rilevando i bisogni del cliente
- predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza del cliente personalizzando il servizio
- gestire la scheda tecnica del cliente

TP.02.02

#### analisi dei bisogni

- raccogliere dati e compilazione scheda cliente
- effettuare un check-up: valutare le caratteristiche specifiche di interesse
- identificare la tipologia di cliente e identificare i bisogni specifici del servizio
- identificare il trattamento/prodotto adeguato
- gestire i reclami e le situazioni conflittuali

#### ■ + competenze del 4° anno ACCONCIATURA

- applicare tecniche di trattamento per la risoluzione degli inestetismi riscontrati
- effettuare l'analisi dello stato del capello e del cuoio capelluto individuando eventuali inestetismi, valutando la tipologia di intervento e/o la necessità di consulenza specialistica

#### ■ + competenze del 4° anno ESTETICA

- analizzare caratteristiche e stato della pelle individuando le specificità e le tipologie di intervento adeguate

TP.02.03

#### ■ **consulenza al cliente**

- gestire la consulenza individualizzata rispetto alla tipologia di trattamento, mantenimento e attraverso prodotti e metodi di autocura.

#### ■ + competenze del 4° anno COMUNI

- personalizzare l'intervento in linea con lo stato di benessere psico-fisico del cliente
- valutare i risultati specifici del trattamento realizzato nel tempo e individuare le azioni correttive

#### ■ + competenze del 4° anno ACCONCIATURA

- personalizzare tagli e acconciature applicando tecniche di regolazione dei volumi e colorimetria per favorire armonia di forma

#### ■ + competenze del 4° anno ESTETICA

- consigliare prodotti cosmetici e tricologici in base alle loro caratteristiche chimiche e in funzione dei trattamenti da eseguire

TP.03

#### ■ **gestione delle attività**

TP.03.01

#### ■ **collaborare alla gestione contabile e alla promozione dell'esercizio**

#### ■ + competenze del 4° anno

- gestire l'organizzazione operativa, gli adempimenti contabili e fiscali
- gestire le pratiche relative al personale
- prefigurare i risultati e descrivere fasi e strumenti di lavoro
- promuovere l'esercizio nel rispetto delle normative e favorendo un clima di lavoro funzionale ad un servizio di qualità

AC/ES

## competenze tecnico professionali specialistiche

AC

### profilo ACCONCIATURA

AC.01

#### effettuare la detersione

- shampoo specifico
- cleansing
- massaggio specifico

AC.02

#### realizzare il colore con differenti tecniche

- decolorazione
- prepigmentazione, ripigmentazione
- decappaggio
- colorazione permanente
- colorazione semipermanente (colorazione tono su tono, riflessante, totalizzante, colata di colore)
- colorazione diretta

AC.03

#### realizzare diversi tipi di taglio

- taglio base
- taglio a forma piena
- taglio a forma graduata
- taglio a forma progressiva, scalatura
- taglio per strati uniformi
- taglio avanzato

■ + competenze del 4° anno

- taglio moda

AC.04

#### effettuare differenti tipi di piega

- raccolto
- brushing
- styling (piega con piastre, arricciacapelli, twist, etc.)
- finishing
- piega con bigodini

AC.05

### realizzare diverse tipologie di make up

- base
- occasioni speciali

AC.06

### realizzare il taglio uomo

- rasatura dei capelli
- taglio a forbice
- taglio a macchinetta

AC.07

### effettuare i servizi di barberia

- rasatura della barba
- regolazione della barba
- regolazione dei baffi
- regolazione e pulizia delle sopracciglia
- modellare con la cera
- massaggio specifico
- trattamenti specifici (condizionamento, olii, balsami, panni caldi)
- manicure base uomo
- azioni di piccola estetica del viso

AC.08

### realizzare i principali trattamenti tecnici

- pulizia della cute
- colpi di sole
- méches painting
- shatush
- torchon
- balayage/ombré
- degradè
- colorazione sopracciglia

#### + competenze del 4° anno

- permanente
- stiratura/lissage/relax
- extension/allungamento

AC.09

### applicare i trattamenti curativi

- trattamento in base alle problematiche tricologiche specifiche: caduta dei capelli, androgenetica, dermatosi
- ricostruzione del capello



AC/ES

## competenze tecnico professionali specialistiche

ES

### profilo ESTETICA

ES.01

#### effettuare una manicure

- estetica
- french manicure
- smalto semipermanente
- ricostruzione delle unghie

ES.02

#### effettuare una pedicure

- estetica
- french pedicure
- tecnica
- smalto semipermanente
- ricostruzione delle unghie

ES.03

#### eseguire l'epilazione viso / corpo

- a pinzetta
- ceretta a freddo

ES.04

#### realizzare diverse tipologie di make up

- giorno
- sera
- correttivo
- sposa
- occasioni speciali (carnevale, teatro, bimbi, etc.)

ES.05

#### effettuare il massaggio

- massaggio mani
- massaggio piedi
- massaggio viso (rilassante, drenante, tonificante..)
- massaggio drenante occhi

ES.06

### **effettuare il massaggio specifico**

■ + competenze del 4° anno

- massaggio rilassante/decontratturante corpo
- massaggio corpo (drenante, rassodante, snellente, anticellulite, connettivale..)
- massaggio con tecnica specifica (hot-stone, al sale, californiano, etc.)
- riflessologia plantare

ES.07

### **eseguire particolari trattamenti tecnici**

- pulizia viso
- pulizia schiena
- trattamenti specifici mani
- trattamenti specifici piedi
- peeling, scrub, gommage
- bendaggi corpo
- impacchi e fanghi viso/corpo

■ + competenze del 4° anno

- trattamenti specifici viso (occhi, collo, labbra)

ES.08

### **effettuare servizi SPA**

■ + competenze del 4° anno

- SPA mani
- SPA piedi
- SPA corpo
- idromassaggio
- talassoterapia
- rituale hammam

ES.09

### **utilizzare diverse tipologie di apparecchiature**

- epilatore laser
- pressoterapia
- ultrasuoni

■ + competenze del 4° anno

- trattamento corpo infrarossi
- trattamento viso/corpo luce pulsata
- radiofrequenza
- SKIN TEST viso/corpo
- LPG - endermologie